

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 27.03.2024 № 306

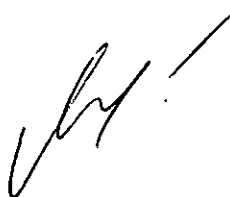
О внесении изменения в
приказ Департамента социальной
защиты населения области
от 26 декабря 2014 года № 594

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области (приложение 1), утвержденные приказом Департамента социальной защиты населения области от 26 декабря 2014 года № 594, изменение, дополнив их разделом IV согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.О. начальника департамента



И.В. Окопник

Приложение к приказу
Департамента социальной
защиты населения области
от 27.03.2024 № 306

«

IV. Социальные услуги, предоставляемые больным наркоманией, прошедшим медицинскую реабилитацию, в полустационарной форме социального обслуживания						
1. Предоставление социально-медицинских услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-медицинских услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц - 4420 рублей						
1.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств)	Услуга предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - направление получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам); Норма времени: 10 минут. Периодичность: 1 услуга в день в период	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
1.2	Консультиро- вание по социально- медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг)	Услуга предусматривает: - выявление социально- медицинских проблем у получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сущности и содержания физкультуры как обязательного аспекта восстановления и поддержания общего физического самочувствия и здоровья; - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических, инфекционных заболеваний; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; - разработку для получателя	Определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб: полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		социальных услуг рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
1.3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает: - проведение занятий по общефизической подготовке, адаптивной физкультуре; - организацию и/или проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, йоге и другим видам спорта; привлечение получателей социальных услуг к активному участию в физкультурно-спортивных праздниках и других подобных спортивных мероприятиях; - привлечение к	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		активному участию в физкультурно-оздоровительных праздниках, других подобных спортивных мероприятиях; - проведение контроля и оценки физического состояния получателя социальных услуг, подбор и оптимизацию его физической нагрузки. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
--	--	--	--	--	--	--

2. Предоставление социально-психологических услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-психологических услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц -13050 рублей

2.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Услуга предусматривает: - выявление психологических особенностей получателя социальных услуг, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
-----	--	--	---	--	---	---

		организации социального обслуживания, - оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальных услуг. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
2.2	Психологическая помощь и поддержка	Услуга предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях; - психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям); - психологическую коррекцию, заключающуюся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг); - психопрофилактику, заключающуюся в своевременном выявлении состояния социально-психологической дезадаптации, в обеспечении и поддержке психологического благополучия. Психопрофилактика реализуется посредством проведения интеллектуальных,				
--	--	--	--	--	--	--

		арт-терапевтических, коммуникативных тренингов, а также посредством организации встреч получателей социальных услуг с официальными представителями организаций, предприятий, общественных и религиозных организаций с целью изменения у получателей социальных услуг субкультуры и переориентации их жизненных ценностей на общепринятые в обществе нормы морали. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
2.3	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает: - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг и его семьей для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, коррекции и стабилизации внутрисемейных	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		отношений, коррекции межличностных отношений в трудовом коллективе; - оказание необходимой социально-психологической помощи; - консультирование, проведение бесед, тренингов в целях поиска альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций, снятия эмоционального напряжения. Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
2.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Услуга предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		получателя социальных услуг для преодоления проблемы. Норма времени: 30 минут. Периодичность: по мере необходимости				
3. Предоставление социально-педагогических услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-педагогических услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц – 9300 рублей						
3.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга предусматривает: - изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; - установление контакта с получателем социальных услуг; - социально-педагогическое консультирование, включающее проведение ряда занятий, направленных на оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг и членам их семей в правильном понимании и решении стоявших перед ним проблемами в части родительско-детских отношений, супружеских и семейных отношений, проведение тренировок по предупреждению и преодолению педагогических	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		ошибок; – педагогическую коррекцию, включающую проведение коррекционных занятий в целях формирования системы качеств личности, взглядов и убеждений для ведения активного участия в общественной, производственной и культурной жизни; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы со специалистами других сфер, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг; - разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг				
--	--	--	--	--	--	--

		в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.				
3.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) получателя социальной услуги. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости в соответствии с графиком занятий, но не более 5 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
3.3	Организация досуга	Услуга предусматривает: - организацию и проведение досуговых	Определяется индивидуальной программой предоставления		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

		мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальных услуг; - оформление учетно-отчетной документации (дневник посещений получателя социальных услуг). Услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями. Норма времени: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 4 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	ия социальных услуг		предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4. Предоставление социально-трудовых услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-трудовых услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц - 4800 рублей						
4.1.	Проведение мероприятий по	Услуга предусматривает: - изучение личного	Определяется индивидуальн ой		Услуги предоставляются в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	использовани ю трудовых возможносте й и обучению доступным профессиона льным навыкам	дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - подбор вида трудовой терапии с учетом склонностей и интересов получателей социальных услуг; - проведение профессиональной реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 2 услуг в неделю в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.	программой предоставлен ия социальных услуг		условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.2	Оказание помощи в трудоустройс тве	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя	Определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		социальных услуг; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 1 услуги в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания	социальных услуг		социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
4.3	Организация помощи в получении образования и (или) профессии в	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам	Определяется индивидуально й программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

	соответствии с их способностями	деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения. Продолжительность: 60 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 6 услуг в год в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5. Предоставление социально-правовых услуг						
Подушевой норматив финансирования социальной услуги «Предоставление социально-правовых услуг» на одного получателя социальных услуг в месяц - 5340 рублей						
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб;

	социальных услуг	- оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий), включающей подготовку и направление в соответствующие организации необходимых заявлений и документов; - содействие в оформлении регистрации по месту жительства (месту пребывания). Норма времени: 45 минут. Периодичность: по мере необходимости, но не более 5 услуг в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания			социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи для отдельных категорий	Определяется индивидуально й программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		граждан согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», закону области от 25 апреля 2012 года № 2744-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, материально-техническом и финансовом обеспечении оказания юридической помощи адвокатами в труднодоступных местностях на территории Вологодской области»; Норма времени: 30 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.				
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, подготовка жалобы, обращения;	Определяется индивидуально й программой предоставления социальных услуг		Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб; полнота и своевременность предоставления услуги; результативность предоставления услуги

		- представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; - содействие в получении мер социальной поддержки. Норма времени: 50 минут. Периодичность: 1 услуга в месяц в период нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания				
--	--	---	--	--	--	--