

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказом директора  
БУ СО ВО «КЦСОН Харовского района»  
№ 841 от 09.11.2021 года

**План  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ СО ВО «КЦСОН Харовского района»  
на 2022, 2023 год, утвержденного приказом директора №841 от 09.11.2021**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не обнаружено					
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не обнаружено					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обнаружено					
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность получателей социальных услуг составляет (99 баллов. из 100 возможных)	Проведение мероприятий по повышению профессиональной подготовки специалистов, соблюдению норм профессиональной этики и правил	Ежегодно в соответствии с Планом мероприятий по повышению профессионального	Заместитель директора Пустарнакова И.Н., заведующий отделением Гулько Л.А.,	Проведение технических учеб с социальными работниками и специалистами по социальной работ по	

<p>- первичный контакт (99 баллов из 100 возможных баллов) - контакт с работниками учреждения при обращении в учреждение (99 баллов из 100 возможных баллов) - при использовании дистанционных форм (телефон) (100 баллов. из 100 возможных )</p>	<p>служебного поведения работников учреждений</p>	<p>уровня работников учреждения</p>	<p>Заведующий отделением Волохова А.Н.</p>	<p>ознакомлению с Кодексом этик и служебного поведения, дресс кодом на рабочем месте (2квартал)</p>	
<p><b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>- Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 баллов из 100 возможных) - готовность получателей услуг рекомендовать обращаться в учреждение (99 баллов из 100 возможных) - удовлетворенность графиком работы, графиком прихода социального работника (99 баллов из 100 возможных ) - Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг (99 баллов из 100 возможных)</p>	<p>Проведение с получателями социальных услуг информационно-разъяснительной работы, распространение листовок, буклетов о видах, порядке и условиях предоставления социальных услуг. Отслеживание удовлетворенности получения услуг на выходе из учреждения (анкетирование, устный опрос и др.), анализ результатов.  Работа с сотрудниками структурных подразделений, оказывающих услуги, по предотвращению жалоб</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Заместитель директора Пустарнакова И.Н. заведующий отделением Гулько Л.А., Заведующий отделением Волохова А.Н.</p>	<p>Анкетирование среди получателей услуг (3 кв) Проводились информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг, распространялись листовки, буклеты, в том числе по телефону о работе отделений учреждения о видах, порядке условиях предоставления социальных услуг.  Проводится работа по предотвращению жалоб, для этого с сотрудниками структурных подразделений,</p>	

				оказывающих услуги, регулярно проводятся занятия по предупреждению эмоционального выгорания, Кодексу этики и служебного поведения, по повышению качества услуг, и выполнение услуг в соответствии со стандартами.	
--	--	--	--	--	--