

Обеспечение доступности социальных услуг участковой социальной службой

Служба участковых социальных работников в учреждении представлена шестью специалистами по социальной работе, которые обслуживают 5 сельских территориальных отделений.

Специалисты оказывают широкий спектр социальных услуг сельским жителям. Особое внимание уделяется содействию в оформлении мер социальной поддержки, информированию о возможности получения различных видов помощи, в том числе способствующих улучшению благосостояния нуждающихся граждан. Активными участниками взаимодействия являются ведущие эксперты сельских территориальных отделов.

С целью выявления граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечения адресного подхода к решению проблем проводятся обследования материально - бытовых условий проживания семей, к которым привлекаются представители сельской администрации, ветеранской организации, школы, специалисты центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
(Посещено 802 семьи, в 105 выявлена трудная жизненная ситуация)

Своевременно отреагировать на возникшую сложную ситуацию в семье, выявить факты семейного неблагополучия помогает социальный патронаж, осуществляемый межведомственной группой. Положительным моментом в работе можно считать отсутствие случаев лишения или ограничения родительских прав.
(Выявлено 7 ветеранов, нуждающихся в надомном обслуживании, 25 ветеранов получили 53 срочные услуги, на контроле 13 неблагополучных семей с детьми)

12 сельских жителей, желающих улучшить материальное положение, заключили социальный контракт. Гражданам оказывалось содействие в выполнении мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации. Активно использовалось взаимодействие с центром занятости населения по направлению социального контракта - поиск работы. Эффективность исполненных контрактов проявилась в росте материального благосостояния за счет поступлений постоянного денежного дохода.
(Заключено 12 социальных контрактов по направлениям: поиск работы- 10, осуществление индивидуальной деятельности- 2; 156 семьям оказана единовременная материальная помощь)

На основе межведомственного взаимодействия осуществляется социальное сопровождение нуждающихся граждан. Так, одиноко проживающая жительница села пенсионного возраста остро нуждалась в предоставлении социальной помощи. При сотрудничестве с различными организациями женщине оказано содействие в восстановлении личных документов, в оформлении справок для назначения пенсии, для оказания материальной помощи; оформлены документы для перезаключения договоров на оплату ЖКХ; оказано содействие в получении медицинской и психологической помощи. Трудная жизненная ситуация была преодолена.
(Социальным сопровождением охвачено 29 семей с детьми, 52 семьи граждан пожилого возраста, 4 гражданина с инвалидностью, 36 одиноко проживающих граждан трудоспособного возраста)

Новым направлением в работе является социальное сопровождение семей участников СВО. Кураторы семей выявляют вопросы, требующие оперативного

принятия мер, и оказывают содействие в решении выявленных проблем, привлекая заинтересованные организации, индивидуальных предпринимателей, волонтеров. По запросам военнослужащих, кураторы осуществляют организованный сбор и отправку посылок сельчанам, находящимся в зоне СВО.

При содействии участковых социальных работников организуются выезды в село мобильной социальной бригады. В выездах участвуют работники надзорной деятельности, полиции, специалисты учреждений образования, МФЦ; центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей; представители районной ветеранской организации, парикмахер. **(Совершено 83 выезда, обслужено 879 граждан, предоставлено 1322 услуги)**

Более 60 % проживающего сельского населения составляют граждане пожилого возраста и инвалиды, поэтому успешно проводятся мероприятия, направленные на продление активного долголетия. Участковые специалисты привлекаются к бригадному методу обслуживания пожилых граждан на дому. С привлечением работников отдела надзорной деятельности проводятся беседы в «Школе безопасности на дому». **(Проведено 307 индивидуальных бесед)**

Благодаря активному взаимодействию с фельдшерами ФАПов осуществляется подвоз жителей в возрасте старше 60 лет на профилактические осмотры. В отдаленные сельские населенные пункты практикуется подвоз фельдшера для постановки прививок. **(Организовано 30 выездов, доставлено 204 пожилых граждан на диспансеризацию, 186- для постановки прививок)**

В рамках деятельности ЦАД «Забота» совместно с работниками культурно-досугового центра, библиотеки проводятся социокультурные мероприятия к праздничным и памятным датам, чествования юбиляров- старожилов. С целью обмена опытом, продвижения разработанных программ, состоялось 3 выезда на село специалистов учреждения ЦАД «Забота» с членами ветеранских организаций города.

Таким образом, работа участковой социальной службы показывает ее эффективность в решении вопросов оперативности и доступности предоставления мер социальной поддержки и профилактики трудной жизненной ситуации.